

SA LE

Nepoštena poslovna praksa

Oglašavanje radi namamljivanja

Trgovcima nije dopušteno oglašavanje vrlo jeftinih proizvoda/usluga ako nemaju dovoljno zaliha. Moraju **obavijestiti kupce o količini proizvoda stavljenih na prodaju** i o trajanju ponude.



MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,
PODUZETNIŠTVA I OBRTA
REPUBLIKE HRVATSKE



MINISTARSTVO ZNANOSTI
I OBRAZOVANJA
REPUBLIKE HRVATSKE

Škola za grafiku,
dizajn i medijsku
produkciju



Potrošač na internetu

Savjeti kod kupovine putem interneta

- Izbjegavanje problema (pažljivo provjerite trgovca, plaćajte sigurno, čuvajte dokumentaciju)

- Povrat novca

- Imam li se pravo predomisлити?

NE OSUŠAVATI
NE PEGLATI
VARNIKI OBLIOG
60% POLYESTER 30% COTTON
NE KORISTITI OMEKŠIVAČ
UKLOPITI LAŽNO KRZNO I
DODATKE PRIJE PRANJA
BOJA SE MOŽE PREKINUTI
PRATI ZASEBNO
PRATI NA 30°C
ZEMLA PODRIJETLA KINA

NE OSUŠAVATI
NE PEGLATI
VARNIKI OBLIOG
60% POLYESTER 30% COP
NE KORISTITI OMEKŠIVAČ
UKLOPITI LAŽNO KRZNO I
DODATKE PRIJE PRANJA
BOJA SE MOŽE PREKINUTI
PRATI ZASEBNO
PRATI NA 30°C
ZEMLA PODRIJETLA KINA

- Kupovina glazbe i videa

- Detaljni ispis svih troškova prije kupovine

- Isporuka proizvoda

- više na potrošač.mingo.hr



MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,
PODUZETNIŠTVA I OBRTA
REPUBLIKE HRVATSKE



MINISTARSTVO ZNANOSTI
I OBRAZOVANJA
REPUBLIKE HRVATSKE

Škola za grafiku,
dizajn i medijsku
produkciju



Zaštita potrošača upoznaj svoja prava

1. Budi informiran
2. Potrošač na internetu
3. Kako do rješenja problema
4. Što morate znati
5. Opasni proizvodi
6. Obaveze trgovaca i
pružatelja usluga

više na potrosac.minge.hr



MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,
PODUZETNIŠTVA I OBRTA
REPUBLIKE HRVATSKE



MINISTARSTVO ZNANOSTI
I OBRAZOVANJA
REPUBLIKE HRVATSKE

Škola za grafiku,
dizajn i medijsku
produkciju



Zaštita podataka i privatnost

Vaša privatnost u kontekstu
elektroničkih komunikacija
(internet i mreže
mobilne telefonije)



Propisima EU-a o zaštiti osobnih podataka i privatnosti u elektroničkim komunikacijama obuhvaćena je komunikacija putem interneta, primjerice pristup internetu, i komunikacija putem mobilnih i fiksnih telefonskih mreža.

Vaš davatelj usluga mora poštovati sljedeća pravila:

- **povjerljivost komunikacija**
 - **sigurnost mreža i usluga**
- **obavijesti o kršenju tajnosti podataka**
- **podaci o prometu i lokaciji**
 - **neželjena pošta**
 - **javni imenici**
- **identifikacija pozivatelja**



MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,
PODUZETNIŠTVA I OBRTA
REPUBLIKE HRVATSKE



MINISTARSTVO ZNANOSTI
I OBRAZOVANJA
REPUBLIKE HRVATSKE

Škola za grafiku,
dizajn i medijsku
produkciju

